


RETOURAAVRAAG

| | |
|--|-------------------|
|  HELLA Benelux BV Adres: Celsiusbaan 2 3439 NC Nieuwegein Telefoonnummer: +31 (0)30-6095611 E-mail: info.bnl@hella.com | Uw referentie: |
| | Datum: |
| | Klantnummer: |
| | Bedrijfsnaam: |
| | Vestigingsplaats: |
| | Contactpersoon: |
| Retournummer: (In te vullen door HELLA) | E-mail: |

Mail dit formulier naar HELLA Benelux BV
info.bnl@hella.com

Verzend uw retouren uitsluitend met de retourbevestiging die u van ons ontvangt

| Factuurnummer | Artikelnummer | Aantal | Retourreden * | | |
|---------------|---------------|--------|---------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | | Te laat uitgeleverd | Artikel afwijkend van pakbon | Verkeerd besteld door de klant |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

* Per artikelnr de retourreden aankruisen

1. Retouren dienen vooraf te worden aangemeld d.m.v. een volledig ingevuld 'Retouraanvraagformulier'.
 2. Dit formulier kunt u per e-mail sturen naar onze afdeling Customer Service via info.bnl@hella.com.
 3. U ontvangt van ons per e-mail een retourbevestiging met daarop aangegeven welke artikelen wij kunnen terugnemen. Deze dienen binnen tien werkdagen na goedkeuring in ons bezit te zijn.
 4. De retourbevestiging dient bij de goederen te worden gevoegd, die u aan ons retourneert.
 5. Na ontvangst van de goederen met de retourbevestiging volgt onze beoordeling en afhandeling.
-
- ! Alle velden dienen verplicht te worden ingevuld om de retouraanvraag in behandeling te kunnen nemen. Alleen volledig ingevulde retouraanvragen worden in behandeling genomen.
- ! Niet vooraf aangevraagde en bevestigde retouren zullen niet in behandeling worden genomen.
- ! Alleen goederen die voor 100% als nieuw te verkopen zijn qua samenstelling en verpakking, komen voor terugname c.q. creditering in aanmerking.
- ! **Bij HELLA Benelux BV gekochte artikelen worden volledig vergoed, mits deze nog in het leveringsprogramma zijn en binnen 30 dagen na aankoop retour komen.**