



HELLA IN DE
AFTERMARKET



ONZE KLANTEN STAAN IN HET MIDDELPUNT VAN ONS HANDELEN

De eisen aan technologie worden continu hoger en de technische complexiteit wordt steeds groter. Daarmee groeit ook de complexiteit van de voertuigen en van de onderdelenmarkt.

Dit heeft gedurende de jaren ook de rol van HELLA veranderd: Wij zien ons als partner van de groothandel, die uw werk eenvoudiger en efficiënter maakt, en als vriend van de werkplaats met wiens ondersteuning u uw arbeidsprocessen efficiënter en winstgevender kunt maken. Het doel: het voertuig weer zo snel mogelijk op weg helpen.



Uw dagelijks werk is al complex genoeg, daarom zien wij het als onze taak en als vanzelfsprekendheid om dit zo eenvoudig mogelijk voor u te maken. Dat begint bij ons bij een uitstekende beschikbaarheid van artikelen met een intelligente logistiek, gaat verder met eersteklas gegevensbeheer en stopt nog lang niet bij doelgerichte verkoopondersteuning.



GOEDE LOGISTIEK IS BIJ ONS NOG NIET ALLES

HELLA biedt u een enorm assortiment aan hoogwaardige producten met grote beschikbaarheid: van reserve-, slijtage- en carosseriedelen, en van verbruiksmaterialen en accessoires tot aan professionele werkplaatsuitrusting. Van een optimaal informatiemanagement tot aan flexibele logistieke oplossingen: Wij zorgen ervoor dat onze producten altijd voorhanden zijn als u deze nodig heeft.



WIJ BIEDEN U EEN BREED PAKKET

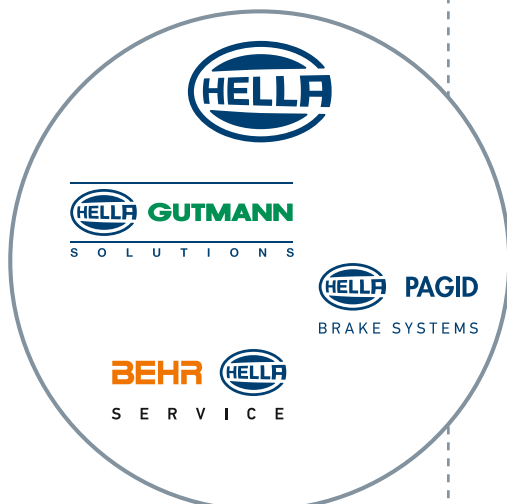
HELLA is veel meer dan licht: Bij ons beschikt u over meer dan 45.000 producten, die niets te wensen overlaten. Voor vakkundige reparatie en onderhoud stellen wij professionele diagnose-, aircoservice- en werkplaatsoplossingen ter beschikking. Daarnaast biedt HELLA een eersteklas technische service en uitstekende logistiek met grote flexibiliteit en beschikbaarheid van onderdelen. Bij ons krijgt u alles uit één hand.

VEEL STERKE MERKEN

Om ervoor te zorgen dat u op alle gebieden een sterke partner aan uw zijde heeft, is HELLA sterke partnerschappen aangegaan, waarvan u alleen maar kunt profiteren:

- BEHR HELLA Service: de thermomanagementexpert
- HELLA PAGID Brake Systems: het beste van het beste rondom remmen
- HELLA GUTMANN Solutions: de professional voor werkplaatsuitrusting voor multimerkendiagnose, aircoservice en test- en instelgereedschap

Samen met het merk HELLA - koploper in verlichting, elektrisch materiaal en elektronica - kunnen u en uw klanten bouwen op vier sterke merken.





GEGEVENSBEHEER OP DE GEMAKKELIJKE MANIER

De eisen op het gebied van gegevensbeheer worden alsmaar hoger. Daaraan willen wij meer dan voldoen: door uitgebreide informatie over de integratie in de systemen, een eerste klas verzorging met applicatiegegevens en crossreferenties, of meerwaarde-informatie zoals marketingteksten en 360°-afbeeldingen, die uw werk nog gemakkelijker maken. Zo wordt de identificatie van onderdelen voor u snel en eenvoudig.



SLECHTS ÉÉN KLIK VERWIJDERD VAN ONS PARTNER-PORTAAL

Zoekt u uitgebreide verkoopinformatie? Dan is één klik in ons online-portaal HELLA PARTNER WORLD voldoende. Productinformatie, prijslijsten, orderstatus. Op HELLA PARTNER WORLD vindt u alles wat u nodig heeft, eenvoudig en begrijpelijk afgestemd op uw wensen.

www.hella.com/partnerworld



WIJ ZIJN ER VOOR U

Onze afdeling verkoop voorziet u van actuele informatie over programma en assortiment en staat ter beschikking voor advies omtrent opdrachtgeving en levering. Mochten er toch logistieke vragen optreden, dan worden deze hier voor u beantwoordt.



VOOR U NEMEN WIJ MARKTGERICHTHEID LETTERLIJK

Met meer dan 100 jaar ervaring en meer dan 125 vestigingen in meer dan 35 landen staat HELLA letterlijk zeer dichtbij de klant en bezit een van de grootste handelsorganisaties voor auto-onderdelen, -diagnose en service, ook bij u in de buurt. Dankzij deze marktgerichtheid kunnen wij uw wensen en die van uw klanten snel herkennen, en deze nog sneller omzetten. Wij zijn blij dat wij dit ook in de toekomst voor u mogen doen!

HELLA is partner van de groothandel, maakt het werk sneller en eenvoudiger, voor meer efficiëntie.



PARTNER
VAN DE
GROOTHANDEL



De auto zo snel mogelijk weer op de weg brengen, dat is het doel van elke werkplaats. En precies daar ligt de nadruk van onze processen en diensten, die wij dankzij onze jarenlange ervaringen in de werkplaats geoptimaliseerd hebben. Wij ondersteunen de werkplaats gedurende het gehele reparatieproces, zodat deze sneller en winstgevender kan werken.

HELLA is vriend van de werkplaats, die ervoor zorgt dat dagelijkse werkzaamheden efficiënter en winstgevender worden.



THE WORKSHOP'S FRIEND



THE WORKSHOP'S FRIEND
Ervaar meer in dit
leuke filmpje.



BIJ DE VOERTUIGAANNAME

Zodra een voertuig uw werkplaats binnenkomt, zorgt onze professionele diagnose-apparatuur voor een eenvoudige identificatie van het voertuig en de storing. Daarbij kunt u als werkplaats teruggrijpen op de complete HELLA OE- en diagnose-competentie. Speciaal ontwikkelde diagnosesoftware helpt niet alleen bij het opsporen van foutoorzaken, maar identificeert tevens de betreffende onderdelen en aansluitingen.



BIJ DE FOUTDIAGNOSE

Wij spreken de taal van de werkplaats: Onze internationale technische helpdesk met professionele autotechnieken helpt u snel en bekwaam bij alle vragen over foutdiagnose. Wereldwijd beantwoorden wij zo meer dan 500.000 vragen per jaar. Ons techniekcentrum ondersteunt u bij de gegevensanalyse. In onze omvattende diagnose- en reparatiedatabank vindt u hulp voor reparaties, oplossingen en technische gegevens voor meer dan 35.000 voertuigen. Ook is online uitgebreide technische service beschikbaar, zoals het werkplaatsportaal HELLA TECH WORLD.

www.hella.com/techworld



BIJ DE IDENTIFICATIE VAN ONDERDELEN

HELLA begeleidt u als werkplaats veilig naar het juiste reserveonderdeel. Door onze ervaring in gegevensbeheer kunnen reserveonderdelen snel geïdentificeerd worden, in alle productlijnen: elektrisch materiaal/elektronica, thermomanagement, remmen en verlichting. Zo heeft u met ons sneller (reparatie)-succes!



BIJ DE BESCHIKBAARHEID VAN ONDERDELEN

Bij de beschikbaarheid van onderdelen is HELLA top, en zorgt ervoor dat u als werkplaats hier direct van profiteert. Want het brede HELLA productassortiment is onmiddellijk verkrijgbaar bij de groothandel en wordt heel snel bij u geleverd.



BIJ DE REPARATIE

Bij het eigenlijke reparatieproces helpt niet alleen ons onderdelenbeheer, maar ook onze gratis service: In HELLA TECH WORLD vindt u bijvoorbeeld meer dan 1.500 voertuigspecifieke reparatiegegevens, talrijke video's, tips, trucs en andere technische informatie voor bijvoorbeeld het onderhoud van de airconditioning.



BIJ DE VERKOOPONDERSTEUNING

Overtuigende producten en diensten moeten ook overtuigend worden verkocht. Hierbij helpen wij u als werkplaats met een omvattende marketing-knowhow: met uitgebreide verkoopdocumentatie, een professionele point-of-sales-uitrusting en ondersteuning bij reclamecampagnes.



BIJ DE TRAINING

Als werkplaats moet u actuele ontwikkelingen en innovaties op de automarkt goed bijhouden om succesvol te zijn. HELLA biedt werkplaatsen daarom professionele trainingen, online of in een trainingsruimte, waardoor u altijd voorbereid bent op de toekomst.



Dankzij onze jarenlange ervaring in de werkplaats konden wij onze processen en diensten op dit gebied steeds weer verbeteren en aanpassen op de speciale eisen van de werkplaatsen. Wij ondersteunen het complete reparatieproces en zorgen er zo voor, dat de werkplaats sneller en ook winstgevender kan werken.



HELLA – The Workshop's Friend.



OE-COMPETENTIE VOOR IEDEREEN

Eén ding hebben al onze klanten gemeen: Net als bekende automobiefabrikanten over de hele wereld kunt ook u vertrouwen op onze technologie- en OE-competentie.

En niet alleen dat: Bij onze OE-werkzaamheden horen productinnovaties tot de orde van de dag. Deze competentie combineren wij voor u met onze aftermarket-knowhow. Zo kunnen wij u steeds nieuwe, op maat gemaakte oplossingen bieden en vandaag al voldoen aan de eisen van morgen. Met andere woorden: Met HELLA heeft u altijd een competente en betrouwbare expert tot uw beschikking, die u met raad, daad en onderdelen terzijde staat.

HELLA Benelux BV

Celsiusbaan 2, Postbus 1398
3430 BJ Nieuwegein
Nederland
T +31 (0)30 609 56 11
F +31 (0)30 605 16 77
E nl.info@hella.com
I www.hella.nl

Langlaarsteenweg 168
2630 Aartselaar
België
T +32 (0)3 887 97 21
F +32 (0)3 887 56 18
E be.info@hella.com
I www.hella.be

© HELLA KGaA Hueck & Co., Lippstadt
922 999 539-053 J01275/GR/03.17/0.15
Voorbehouden aan wijzigingen in uitvoering en prijzen
Printed in Germany



WERK.



VEREENVOUDIGD.